



CITTA' DI SCAFATI

Provincia di Salerno

"Croce al Valor Militare e Medaglia d'oro alla Resistenza"

P. IVA 00625680657

Questionario sulla soddisfazione degli utenti

Il Comune di Scafati desidera conoscere il grado di soddisfazione per la qualità dei servizi offerti ai cittadini che si recano presso gli uffici comunali.

Le saremmo grati se volesse quindi compilare questo breve questionario.

Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Il questionario è completamente anonimo, salvaguardando in questo modo la riservatezza dei Suoi dati personali.

Si chiede di rispondere barrando con una crocetta una delle possibili valutazioni.

Il questionario deve essere riconsegnato a mano negli orari di apertura al pubblico.

La ringraziamo per la collaborazione.

Sesso:

- Maschio
- Femmina

Età:

- Fino a 24 anni
- Da 25 a 34 anni
- Da 35 a 44 anni
- Da 45 a 54 anni
- Da 55 a 64 anni
- Da 65 a 74 anni
- Più di 74 anni

Titolo di studio:

- Scuola Elementare
- Media inferiore
- Media superiore
- Qualifica professionale
- Laurea - Diploma di laurea

Professione:

- Imprenditore, libero professionista, dirigente, quadro intermedio
- Commerciante, artigiano, altro lavoratore autonomo
- Dipendente (pubblico o privato)
- Insegnante

- Studente
- Casalinga
- Disoccupato
- Pensionato
- Non indico

1) A quale servizio/ufficio si è rivolto?

2) per quali motivi ?

- ottenere informazioni
- consegnare dichiarazioni e/o istanze
- reclami e/o segnalazioni
- altri motivi _____

3) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

- Si
- No

Se si, per quale motivo? (sono possibili più risposte)

- informazioni
- consultazione regolamenti comunali
- acquisizione documenti/modulistica
- altri motivi _____

4) Quando si è recato presso il servizio/ufficio comunale interessato, qual è stato il suo grado di soddisfazione per il trattamento ricevuto?

- Insoddisfatto
- Poco soddisfatto
- Soddisfatto
- Pienamente soddisfatto

5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

- aumento orario di ricevimento al pubblico (es. pausa pranzo - sabato mattina - fascia oraria 17.00-19.00)
- maggiore riservatezza
- riduzione tempi di attesa
- maggiore chiarezza della modulistica informativa
- altro _____

Data di compilazione _____